

İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) –
1	KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ	TC KİMLİK NO, TELEFON NUMARASI	5 DAKİKA
2	ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ	ÜYELİK KARTI	2 DAKİKA
3	DANIŞMA HİZMETİ	HİÇ BİR BELGE İSTENMEMEKTE	3 DAKİKA
4	İNTERNET HİZMETİ	KÜTÜPHANEYE ÜYE OLUNDUĞUNDA VERİLEN ÜYE KARTI	2 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda , ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Adı ve Soyadı : Mümine AYDIN	Adı ve Soyadı : Ahmet ALTINTAŞ
Ünvan : İlçe Halk Kütüphanesi Müdürü	Ünvan : Kaymakam
Adres : Hamzabey Mah. Hüseyin Özlü Sok. No : 5 16500 Mustafakemalpaşa/BURSA	Adres : Züferbey Mahallesi Cumhurluk Alanı No:1 Hükümet Konağı Kat:3 Mustafakemalpaşa/BURSA
Telefon No : (0224) 613 17 07	Telefon No : (0224) 613 10 10
Faks No :	Fax No : (0224) 613 51 61
E-posta :	E-posta : mustafakemalpaşa@icisleri.gov.tr